

راهنمای استفاده

پرستا استور

PrestaStore.ir

تاریخ: ۱۳۹۵ / ۰۱ / ۲۸

موضوع: راهنمای به روز رسانی قالب دیجیتال شاپ ۳

نسخه: 1.1

آموزش آپدیت قالب

توجه: قبل از انجام مراحل زیر از بئر های تبلیغاتی خود در صفحه اصلی بک آپ تهیه نمایید، زیرا بعد از به روز رسانی تصاویر بئر های صفحه اصلی بازنشانی و به تصویر دمو باز خواهند گشت.

برای انجام این منظور در مدیریت فروشگاه از قسمت "ماژول ها ← مدیریت بئر" را انتخاب نمایید سپس به قسمت "خانه" وارد شوید و بعد از ویرایش هر بئر روی تصویر آن راست کلیک کنید و گزینه save image as را انتخاب نمایید.

توجه: با پشتیبانی هاست خود تماس بگیرید (تیکت ثبت کنید) و درخواست نصب **آخرین نسخه** از افزونه ionCube Loader را بدهید.

توجه: قبل از انجام هر گونه تغییراتی به صورت کامل از فروشگاه خود نسخه پشتیبان تهیه کنید تا به هر دلیلی مشکلی برای فروشگاه شما به وجود آمد از آخرین نسخه سالم فروشگاه خود پشتیبان داشته باشید، جهت انجام این امر به آموزش های سایت خدمات دهنده هاست و یا پشتیبانی آن مراجعه نمایید.

۱. فایل آپدیت قالب را از داخل حساب کاربری خود دانلود نمایید.

A. بر فرض مثال 1.6.1.0-1.6.1-digitalshop3

۲. وارد کنترل پنل هاست شوید و در روت (Root) فروشگاه فایل زیپ را آپلود و از حالت فشرده خارج یا اکسترکت (Extract) نمایید.

A. نمونه برای کنترل پنل دایرکت ادمین (Direct Admin):

بعد از باز کردن مدیریت فایل (File manager) به مسیر زیر بروید

domains/**your-domain**/public_html

به جای **your-domain** نام دامنه خود را انتخاب کنید

B. نمونه برای کنترل پنل سی پنل (CPanel):

بعد از باز کردن مدیریت فایل (File manager) به مسیر زیر بروید

public_html

C. اگر فروشگاه شما در ساب دامنه یا پوشه نصب شده (مانند www.example.com/shop) بعد از

public_html داخل پوشه مورد نظر بروید

نمونه دایرکت ادمین: domains/example.com/pubic_html/shop

نمونه سی پنل: public_html/shop

D. در برخی هاست ها به جای نام public_html از نام www یا htdocs استفاده خواهند کرد

۳. سپس وارد مدیریت فروشگاه شود و از قسمت "ماژول ها" ← "ماژول ها" را انتخاب نمایید.

۴. در نهایت باید پیامی در کادر سبز رنگ با عنوان زیر دریافت نمایید.

The following module(s) were upgraded successfully

نکات بعد از نصب

سوال ۱: بعد از انتخاب نوع اسلاید شو صفحه اصلی به حالت کوچک، اسلاید شو به انتهای صفحه میرود، برای بالا آوردن آن چه کار کنم؟

پاسخ: به قسمت "ماژول ها" ← "موقعیت ها" یا جایگاه ها بروید، سپس در صفحه لود شده هوک displayHome را پیدا کنید در نهایت موقعیت ماژول اسلاید شو را به بالا منتقل نمایید(ماژول اسلاید شو را drag and drop کنید به بالای لیست).

سوال ۲: بنر های صفحه اصلی زیر هم قرار داده شد، و همچنین بنرهای ستون سمت راست و ستون سمت چپ صفحه محصول از کار بیرون زده برای حل مشکل چه کار کنم؟

پاسخ: تمام بنر ها را ویرایش کنید و برای گزینه های "اندازه در صفحه نمایش" و "اندازه در لپ تاپ" مقدار ۳ گزینه "اندازه در تبلت" مقدار ۶ و گزینه "اندازه در موبایل" مقدار ۱۲ وارد کنید (برای تمام بنر ها).

همچنین برای تمام بنر های "ستون سمت راست" و "ستون سمت چپ محصول" مقدار های فوق را برابر با ۱۲ قرار دهید.

سوال ۳: چگونه میتوانم تعداد اسلاید خوردن اسلایدر محصولات صفحه اصلی رو تغییر بدم؟

پاسخ: در آپدیت نسخه 1.6.2 فیلد هایی با عنوان "تاج آیتم در عرض ۴۸۰" و ... برای هر ۴ عرض اضافه شده که تعداد اسلاید خوردن محصولات هر اسلایدر رو میتوانید در آن تعیین کنید، بر فرض مثال: اگر در عرض ۱۱۷۰ پیکسل شما ۳ محصول در اسلایدر به نمایش گذاشته اید میتوانید تنظیم کنید که زده فلش ها ۳ محصول ۳ محصول موقعیت محصولات به جلو هدایت شوند.

سوال ۴: در صفحات دسته بندی و یا لیست محصولات (جستجو، لیست محصولات جدید، لیست محصولات ویژه) محصولات کنار هم قرار نمیگیرند و به صورت نامنظم ردیف خواهند شد برای رفع مشکل چه کار کنیم؟

پاسخ: از قسمت "ماژول ها ← ماژول ها" به پیکربندی ماژول "مدیریت قالب" مراجعه کنید و در تب "تنظیمات دسته بندی" مقدار "ارتفاع محصولات دسته بندی" و "ارتفاع محصولات لیست" رو جهت ارتفاع بلوک محصولات به عدد تنظیم نمایید تا به صورت صحیح محصولات کنار هم قرار گیرند، دقت کنید که اگر ارتفاع را کم یا بیش از حد نیاز وارد کنید ظاهر لیست محصولات زیبایی خود را از دست خواهد داد.

سوال ۵: بعد از تنظیمات دلخواه اسلایدر محصولات در صفحه اصلی یا صفحه محصول ارتفاع بلوک های محصولات برابر نیست جهت حل مشکل چه کاری انجام دهم؟

پاسخ: از قسمت "اسلاید محصولات ← اسلایدر محصولات" اسلایدر های مورد نظر را ویرایش کنید و در قسمت "ارتفاع محصول" ارتفاع بلوک محصول را به عدد تنظیم کنید تا ارتفاع تمام بلوک ها یک دست شوند، دقت کنید که اگر ارتفاع را کم یا بیش از حد نیاز وارد کنید ظاهر اسلایدر محصولات زیبایی خود را از دست خواهد داد.

سوال ۶: قبل از لود شدن سایت ارتفاع اسلایدر محصولات بسیار زیاد بوده و تا بارگذاری کامل صفحه اصلی، ظاهر آن خوش آیند نمیشد، جهت رفع مشکل چه کاری انجام دهم؟

پاسخ: از قسمت "اسلایدر محصولات ← اسلایدر محصولات" اسلایدر های مورد نظر را ویرایش کنید و با محاسبه دقیق ارتفاع کل اسلایدر در قسمت "ارتفاع اسلایدر" مقدار آن را به عدد وارد کنید تا در زمان لود شدن صفحه ارتفاع آن از حد مجاز بیشتر نشود.

راهنمای رفع مشکلات احتمالی

سوال: بعد از رفتن به صفحه "ماژول ها ← ماژول ها" به خطایی در کادر قرمز با عنوان زیر برخورد میکنم، چه کار کنم؟

The following module(s) were not upgraded successfully

پاسخ: صفحه را رفرش کنید تا عملیات آپگرید ماژول ها کامل شود، اگر بعد از رفرش باز هم این خطا را مشاهده کردین مجدد صفحه را رفرش کنید تا ادامه عملیات آپگرید انجام شود، این چرخه را مکرر انجام دهید تا بعد از هر رفرش دیگر پیغام قرمز رنگ دریافت نکنید تا در نهایت آپگرید کامل شود.